

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт современного образования»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО ИСО

 Н.А. Гасфорд

01.09.2018 г.



**Положение**

о внутренней системе оценки качества образования  
в Автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
«Институт современного образования»

Калининград  
2018

## I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт современного образования» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в АНО ДПО ИСО (Далее – Организации).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.11.2013), приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», инструктивным письмом Минобрнауки России от 09 октября 2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании», Уставом и иными локальными нормативными актами АНО ДПО ИСО.

1.3 Участниками внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) являются педагогические работники, администрация, социальные партнеры Организации.

1.4 В настоящем Положении:

*под качеством образования* понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №544н от 18 октября 2013 года «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», зарегистрированного Минюстом России 6 декабря 2013 года; приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 октября 2010 г., приказа Министерства и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*под образовательной деятельностью* – деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ;

*под мониторингом* – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

*под внутренним аудитом* – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

*под критерием* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

*под измерением* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью различных контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

*под оценкой качества образования* – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в Организации;

*под системой оценки качества образования* – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования может осуществляться посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) отдельных работников и видов деятельности;
- итоговой аттестации выпускников и др.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- самообследование – проводится ежегодно Организацией по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности по реализуемым видам деятельности;
- оперативная – предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

#### 1.7 Основные направления ВСОКО:

- контроль и мониторинг результатов освоения дополнительных профессиональных программ, реализуемых в АНО ДПО ИСО;
- контроль и мониторинг качества работы преподавателей;
- мониторинг условий, обеспечивающих качество образования.

Таким образом, в рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Организации подлежат оцениванию:

- образовательные результаты обучающихся;
- профессорско-преподавательский состав;
- образовательная инфраструктура;
- дополнительные профессиональные программы, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел Организации;
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний педагогического совета и др.

## **II. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ, условий реализации дополнительных профессиональных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России (Министерства Просвещения РФ), решений педагогического совета Организации, приказов и распоряжений директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности ППС по вопросам оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в АНО ДПО ИСО.

### 2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Организации.

2.4 Система оценки качества образования в Организации основывается на следующих принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования ВСОКО в Организации и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

### **III. Составляющие внутренней системы оценки качества образования**

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора Организации.

3.2 ВСОКО Организации имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Организации;
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ;
- субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Организации локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

