

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт современного образования»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО ИСО

 Н.А. Гасфорд

01.09.2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Институт современного образования»

Калининград
2018

I. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО ИСО (далее Положение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных образовательных услуг Организации.

1.2. Положение разработано в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 7.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 г. № 706, Уставом учреждения, его локальными нормативными актами и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (АНО ДПО ИСО) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Положение обязательно для исполнения всеми работниками Организации.

1.4. Отступления от порядка, установленного настоящим Положением, допускаются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами.

II. Основные понятия

2.1. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования», далее - Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

2.3. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4. Платные образовательные услуги – осуществление Организацией образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на оказание образовательных услуг, по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

2.5. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых

исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

III. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

IV. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме,

которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация размещается на официальном сайте учреждения www.isokgd.ru на дату заключения договора.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - Организации;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, его телефон;
- место нахождения или место жительства заказчика, телефон заказчика;
- наименование или фамилия, имя, отчество представителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии) выдаваемого обучающемуся после освоения им соответствующей образовательной программы (или ее части);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования и подающих заявление о приеме на обучение.

4.6. Формы договоров утверждаются Организацией и представлены в приложениях № 1 и № 2 к настоящему Положению.

4.7. Право подписи Договоров на оказание платных образовательных услуг имеет Директор Организации на основании Устава Организации либо иное

уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной Директором Организации.

4.8. Сведения, указываемые Организацией в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации www.isokgd.ru на дату заключения договора.

V. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (ее частью) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания

платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по образовательной программе (ее части) обязанностей по ее освоению и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

VI. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Организации.

6.2. Настоящее Положение может быть дополнено, изменено или отменено Приказом директора Организации.

VII. Приложения

7.1. Приложение № 1 – Форма типового договора с физическим лицом.

7.2. Приложение № 2 – Форма типового договора с юридическим лицом.

